



Rosolini, 17 marzo 2020

AVVISO AGLI UTENTI

Oggetto: Erogazione dei Servizi Scolastici all'utenza

Il periodo storico che stiamo attraversando risulta complesso e difficoltoso per tutta la Comunità Civile, impegnata ad attivare comportamenti virtuosi nel segno della prevenzione sanitaria, evitando fortemente forme di diffusione virale, riducendo al massimo occasioni di contagio. Un sincero Grazie a chi con impegno e dedizione lotta ogni giorno per sconfiggere la pandemia, proteggendo con i mezzi sanitari a disposizione la Vita di tutti i cittadini.

La nostra Comunità Scolastica continua a sorreggere l'educazione e l'istruzione dei nostri ragazzi, mediante occasioni di Didattica a Distanza che, pur con le oggettive difficoltà strutturali e organizzative, vedono il Personale Docente attivo con gli studenti per facilitare occasioni di crescita culturale, per continuare il servizio educativo delle nuove generazioni, con l'ausilio di mezzi multimediali utilizzati con professionalità, perizia e anche una certa dose di originale fantasia.

In un clima di prevenzione, senza dimenticare i servizi indifferibili necessari a portare avanti l'azione amministrativa della scuola, abbiamo deciso di tutelare non solo i nostri Insegnanti ma anche i nostri Dipendenti (Assistenti Amministrativi e Collaboratori Scolastici) attivando forme di lavoro agile mediante turnazioni che consente al nostro Staff di Segreteria di garantire sempre il servizio scolastico in ufficio e ottemperare alle eventuali urgenze in presenza.

Le attività di ricevimento del pubblico sono sospese da giorni. L'erogazione diretta dei servizi al pubblico è garantita prioritariamente con modalità telematica o comunque con modalità tali da escludere o limitare la presenza fisica negli uffici (ad es. appuntamento telefonico, comunicazioni tramite e-mail e assistenza virtuale). I nostri uffici amministrativi, dunque, continuano a lavorare regolarmente, secondo orario di servizio, dal lunedì al venerdì, attivando la consulenza virtuale all'utenza (tramite mail istituzionale), continuando di fatto ad assistere quanti avranno bisogno di gestire questioni amministrative.

Per ricevere informazioni, per problematiche specifiche il servizio scolastico, l'indirizzo di posta elettronica della scuola è sempre attivo

sric84400e@istruzione.it

Dalle 09,00 alle 13,00, solo per questioni che non hanno trovato risposta per e-mail o per urgenze, è attiva la linea telefonica **0931 855260**

Colgo l'occasione per ringraziare quanti si stanno impegnando, a rendere minimi i problemi organizzativi che la scuola si trova a gestire: i Docenti che continuano a mantenere relazioni educative con i loro alunni mediante le attività didattiche a distanza, il Personale di Segreteria che con le difficoltà di lavoro in presenza e in remoto mantiene attivo il servizio amministrativo, i Collaboratori Scolastici che supportano positivamente la scuola mediante la presenza attiva per la gestione delle strutture, le Famiglie impegnate a sostenere gli sforzi formativi dei loro Figli i quali ritrovano al momento occasioni di crescita personale, i Portatori di Interesse pubblici e privati tramite proficui scambi di competenze nei servizi in rete.

Il Dirigente Scolastico
Salvatore Lupu

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 c. 2 D. Lgs n. 39/93